

# **Ejemplo de Acuerdo de Tarjeta de Crédito para cuentas Visa Signature® y World MasterCard® de Bank of America®**

Esta información estuvo correcta al 30 de septiembre del 2011.

Este programa de tarjetas de crédito es emitido y administrado por FIA Card Services, N.A. World MasterCard es una marca comercial registrada de MasterCard International Incorporated y es utilizada por el emisor bajo licencia. Visa Signature es una marca comercial registrada de Visa International Service Association y es utilizada por el emisor bajo licencia de Visa U.S.A., Inc. Bank of America es una marca comercial registrada de Bank of America Corporation

## INFORMACIÓN SOBRE PRECIOS

Los precios reales varían entre un titular de tarjeta y otro

	(APR = Tasas de Porcentaje Anual)
<b>Tasas de Porcentaje Anual para Compras</b>  Las tasas que fluctúan de acuerdo con el mercado en base a la Tasa Preferencial <i>Prime Rate</i> (al 30/09/2011):  Las tasas que no varían de acuerdo con el mercado:	Desde la Tasa Preferencial + 6.74% hasta la Tasa Preferencial + 17.74% (APR) desde el 9.99% hasta el 20.99%  (APR) desde el 12.99% hasta el 23.99%
<b>Tasas de Porcentaje Anual para Transferencias de Saldo</b>  Las tasas que fluctúan de acuerdo con el mercado en base a la Tasa Preferencial <i>Prime Rate</i> (al 30/09/2011):  Las tasas que no varían de acuerdo con el mercado:	Desde la Tasa Preferencial + 6.74% hasta la Tasa Preferencial + 17.74% (APR) desde el 9.99% hasta el 20.99%  (APR) desde el 12.99% hasta el 23.99%
<b>Tasas de Porcentaje Anual para Depósito Directo y Cheques de Adelanto de Dinero en Efectivo</b>  Las tasas que fluctúan de acuerdo con el mercado en base a la Tasa Preferencial <i>Prime Rate</i> (al 30/09/2011):  Las tasas que no varían de acuerdo con el mercado:	Desde la Tasa Preferencial + 8.74% hasta la Tasa Preferencial + 21.74% (APR) desde el 11.99% hasta el 24.99%  (APR) desde el 23.99% hasta el 24.99%
<b>Tasas de Porcentaje Anual para Adelantos de Dinero en Efectivo del Banco</b>  Las tasas que fluctúan de acuerdo con el mercado en base a la Tasa Preferencial <i>Prime Rate</i> (al 30/09/2011):  Las tasas que no varían de acuerdo con el mercado:	Desde la Tasa Preferencial + 8.74% hasta la Tasa Preferencial + 21.74% (APR) desde el 11.99% hasta el 24.99%  (APR) desde el 24.99% hasta el 24.99%
<b>APR de Penalización y Casos en que Se Aplica</b>	<b>Ninguno</b> o hasta el <b>29.99%</b> , de acuerdo con su capacidad de crédito. Este APR variará con el mercado, de acuerdo con la Tasa Preferencial.  Este APR podrá aplicarse a las nuevas transacciones en su cuenta si usted:  Efectúa un pago atrasado.  <b>¿Cuánto Tiempo Se Aplicará el APR de Penalización?:</b> Si su APR aumenta por esta razón, el APR de Penalización se aplicará por tiempo indefinido.
<b>Cargo Mínimo por Intereses</b>	Si se le cobran a usted intereses, el cargo no será inferior a \$1.50
<b>Cargos de la Cuenta</b>  Cuota Anual	\$0 hasta \$79

<p><b>Cargos por Transacción</b></p> <p>Transferencia de Saldo - % de Transacción</p> <p>Adelanto de Dinero en Efectivo del Cajero Automático - % de Transacción</p> <p>Equivalente de Dinero en Efectivo - % de Transacción</p> <p>Cheque de Adelanto de Dinero en Efectivo - % de Transacción</p> <p>Depósito Directo - % de Transacción</p> <p>Cargo por Protección contra Sobregiros</p> <p>Adelanto de Dinero en Efectivo en Mostrador - % de Transacción</p> <p>Adelanto de Dinero en Efectivo en Línea en el Mismo Día - % de Transacción</p> <p>Transacción en el Extranjero - % de Transacción</p> <p>Giro Telegráfico - % de Transacción</p>	<p>desde el 2% hasta el 4% (el mínimo: \$5 hasta el máximo: sin límite)</p> <p>del 4% al 5% (mínimo: \$10 hasta máximo: sin límite)</p> <p>del 4% al 5% (mínimo: \$10 hasta máximo: sin límite)</p> <p>desde el 2% hasta el 4% (el mínimo: \$5 hasta el máximo: sin límite)</p> <p>desde el 2% hasta el 4% (el mínimo: \$5 hasta el máximo: sin límite)</p> <p>desde \$0 hasta \$10</p> <p>del 4% al 5% (mínimo: \$10 hasta máximo: sin límite)</p> <p>del 4% al 5% (mínimo: \$10 hasta máximo: sin límite)</p> <p>desde el 1% hasta el 3%</p> <p>del 4% al 5% (mínimo: \$10 hasta máximo: sin límite)</p>
<p><b>Cargos de Penalización</b></p> <p>Atraso - Cargo según el Saldo</p> <p>Pago Devuelto</p>	<p>Hasta \$35</p> <p>Hasta \$25</p>
<p><b>Pago de Intereses</b></p> <p>Su fecha de vencimiento es de al menos 25 días luego del cierre de cada ciclo de facturación. No le cobraremos ningún tipo de intereses sobre las compras si usted paga la totalidad de su saldo a más tardar en la fecha de vencimiento cada mes. Comenzaremos a cobrar intereses sobre adelantos de dinero en efectivo y transferencias de saldo en la fecha de la transacción.</p> <p><b>De Qué Manera Calcularemos Su Saldo</b></p> <p>Para los saldos de Compras, utilizaremos un método denominado "saldo promedio diario (incluidas las compras nuevas)". Consulte la sección titulada <i>Saldos Sujetos a Tasa de Interés</i> en su Acuerdo de Tarjeta de Crédito para obtener más detalles.</p> <p>Para los saldos de Transferencias de Saldo y Adelantos de Dinero en Efectivo, utilizaremos un Método de Saldo Promedio (incluidas las nuevas Transferencias de Saldo y los nuevos Adelantos de Dinero en Efectivo): Este saldo se calcula sumando el saldo pendiente (incluidas las nuevas Transferencias de Saldo y los nuevos Adelantos de Dinero en Efectivo, y restando pagos y créditos) para cada día del ciclo de facturación actual, junto con los saldos correspondientes a cada día del ciclo de facturación anterior para transferencias de saldo y adelantos de dinero en efectivo con fechas de transacción correspondientes al ciclo anterior y fechas de registro correspondientes al ciclo actual, y luego dividiendo por la cantidad de días del ciclo de facturación actual.</p>	

# ACUERDO DE TARJETA DE CRÉDITO

## SU CONTRATO CON NOSOTROS

Este documento y cualquier modificación futura en el mismo constituyen su contrato con nosotros. Haremos referencia a este documento como su "Acuerdo" o "Acuerdo de Tarjeta de Crédito"; estos términos también incluyen cualquier modificación que efectuemos en este documento en forma periódica.

**Nos reservamos el derecho a enmendar este Acuerdo en cualquier momento**, agregando, eliminando o modificando disposiciones de este Acuerdo. Todas las enmiendas cumplirán con los requisitos aplicables de notificación de las leyes federales y las leyes de Delaware que se encuentren vigentes en ese momento.

Si una enmienda le brinda la oportunidad de rechazar la modificación, y si usted rechaza la modificación de la manera dispuesta en dicha enmienda, podremos dar por terminado su derecho a recibir crédito y solicitarle que devuelva todos los instrumentos de crédito como condición para su rechazo. Podremos reemplazar su tarjeta por otra tarjeta en cualquier momento.

**Los motivos por los cuales podremos enmendar este Acuerdo incluyen los siguientes:**

- Modificaciones de normas o de legislaciones, o una modificación en la interpretación de una norma o legislación.
- Modificaciones relacionadas con su historial de crédito individual, como por ejemplo: su perfil de riesgo, sus hábitos de pago o de transacciones, hábitos de saldo, los niveles de utilización de ésta y otras cuentas, información proveniente de agencias de informes crediticios que incluye la antigüedad, el historial y el tipo de otras cuentas, y la medición de riesgo asociada con cada una.
- Modificaciones en las tendencias generales económicas y del mercado, el diseño de productos y las necesidades comerciales.

"Nosotros", "nos", "nuestro(a)", "nuestros(as)" y "FIACS" significan FIA Card Services, N.A., también conocida como Bank of America.

"Usted" y "su(s)" significan todas y cualquiera de las personas a quienes se les otorgue y que acepten o utilicen la cuenta, y cualquier persona que haya garantizado el pago de la cuenta.

Usted puede utilizar su cuenta para propósitos personales, familiares o de su hogar. Usted no podrá utilizar su cuenta con fines de negocios o comerciales.

Nuestra omisión o demora en el ejercicio de cualquiera de nuestros derechos en virtud de este Acuerdo no significa que no podamos ejercer dichos derechos posteriormente.

## TIPOS DE TRANSACCIONES

Usted puede obtener crédito en forma de **Compras, Transferencias de Saldo y Adelantos de Dinero en Efectivo**, mediante la utilización de tarjetas, cheques de acceso, su número de cuenta u otros instrumentos de crédito. Tarjetas son todas las tarjetas de crédito que le emitimos a usted y a cualquier otra persona con autorización para utilizarlas en esta cuenta conforme a este acuerdo. Un cheque de acceso es un cheque que le proporcionamos a usted para obtener crédito en su cuenta. Todos los cheques de acceso incluyen una fecha de vencimiento impresa en la parte superior. Aceptaremos los cheques de acceso recibidos para su pago antes de la fecha de vencimiento impresa en el cheque, siempre que su cuenta se encuentre abierta, en buenos términos y con crédito disponible. Los cheques de acceso que no tengan una fecha de vencimiento impresa no se aceptarán. Firme su tarjeta antes de utilizarla.

**Compra** significa la utilización de su tarjeta o su número de cuenta para:

1. comprar o alquilar productos o servicios;
2. comprar giros telegráficos de una institución no financiera (Compra de Giros Telegráficos); realizar una transacción que de otra manera no sea un Adelanto de Dinero en Efectivo.

Las Compras incluyen los Cargos de la Cuenta, así como también los Cargos por Transacción y los ajustes asociados con cualquier Compra.

**Transferencia de Saldo** significa una transferencia de fondos hacia otro acreedor iniciada por nosotros a solicitud de usted. Una Transferencia de Saldo no incluye una transacción que de otra manera sea un Adelanto de Dinero en Efectivo, con la excepción de que cualquier Depósito Directo que se complete en el momento de su solicitud de esta cuenta se considerará como

Transferencia de Saldo. Las Transferencias de Saldo incluyen los Cargos por Transacción y los ajustes asociados con cualquier Transferencia de Saldo.

**Adelanto de Dinero en Efectivo** significa la utilización de su cuenta para un préstamo obtenido:

1. **Depósito Directo:** mediante una transferencia de fondos a través de una transacción de la Agencia de Compensación Automatizada (ACH) hacia una cuenta de depósito iniciada por nosotros a solicitud de usted. Un Depósito Directo no incluye un Adelanto de Dinero en Efectivo de la Protección contra Sobregiros ni un Adelanto de Dinero en Efectivo en Línea en el Mismo Día.
2. **Cheque de Adelanto de Dinero en Efectivo:** mediante un cheque de acceso que usted firme como girador.
3. **Adelanto de Dinero en Efectivo del Banco:** mediante préstamos a los que se acceda de la siguiente manera:
  - a. **Adelanto de Dinero en Efectivo del Cajero Automático (ATM):** en un cajero automático;
  - b. **Adelanto de Dinero en Efectivo En Mostrador ("OTC"):** en cualquier institución financiera (por ejemplo, para obtener dinero en efectivo, giros monetarios, giros telegráficos o cheques de viajero) o en cualquier institución no financiera (es decir, para obtener dinero en efectivo);
  - c. **Adelanto de Dinero en Efectivo en Línea en el Mismo Día:** mediante la transferencia de fondos en línea en el mismo día a una cuenta de depósito;
  - d. **Adelanto de Dinero en Efectivo de la Protección contra Sobregiros:** mediante una transferencia de fondos a una cuenta de depósito en virtud de un programa de protección contra sobregiros (consulte la sección titulada *Protección contra Sobregiros* a continuación);
  - e. **Equivalentes de Dinero en Efectivo:** mediante la compra de moneda extranjera, giros monetarios o cheques de viajero de una institución no financiera o transferencias monetarias de persona a persona, apuestas, billetes de lotería, fichas de juego de casino o fianzas, con su tarjeta;
  - f. **Pago Devuelto:** para cualquier pago que usted nos efectúe y que nos sea devuelto sin pagar por cualquier motivo, incluidos los cargos por intereses relacionados.

Los Adelantos de Dinero en Efectivo incluyen los Cargos por Transacción y los ajustes asociados con cualquier Adelanto de Dinero en Efectivo.

Todos los Adelantos de Dinero en Efectivo del Banco se encuentran sujetos a la Línea de Crédito en Efectivo. Para obtener más información sobre las líneas de crédito en efectivo, consulte la sección dentro de este Acuerdo titulada *Sus Líneas Rotativas*.

## TRANSACCIONES HECHAS EN MONEDA EXTRANJERA

Si usted hace una transacción en moneda extranjera, la transacción será convertida por Visa International o MasterCard International, dependiendo de cuál tarjeta usted use, a dólares americanos en acuerdo con las reglas operantes o procedimientos de conversión en efecto al momento en que la transacción fue procesada. Actualmente, esas regulaciones y procedimientos proveen que la tasa de conversión de la moneda a ser utilizada ya sea (1) una tasa en el mercado al por mayor o bien (2) la tasa impuesta por el gobierno en efecto un día antes de la fecha de procesamiento. La tasa de conversión en efecto en el día de procesamiento puede ser diferente a la tasa en efecto en la fecha de la transacción o en la fecha de registro.

## INTERESES Y CARGOS

### TASAS DE INTERÉS-TASAS DE PORCENTAJE ANUAL (APR)

Esta sección establece las tasas de interés, denominadas también Tasas de Porcentaje Anual (APR) correspondientes, que resultan aplicables a su cuenta. El APR corresponde a la Tasa Periódica Diaria (DPR) y se calcula multiplicando el DPR por 365. Los cargos por intereses se calculan utilizando el DPR. Si su tasa es una tasa variable, calculamos dicha tasa mediante la suma de un índice y un margen. Para obtener más información sobre tasas variables, consulte la sección dentro de este Acuerdo titulada *Cómo Calcular Tasas Variables*.

### TASAS Y CARGOS PROMOCIONALES

Las Ofertas Promocionales o Introdutorias son APR temporales (Tasas Promocionales o Introdutorias) o cargos por transacción temporales (Cargos Promocionales o Introdutorios) que se ofrecen en determinadas transacciones nuevas que califiquen durante un período de tiempo especificado. A cada Oferta se le asignará una Identificación de Oferta única que aparecerá en el estado de cuenta de su tarjeta de crédito luego de la primera transacción nueva que califique para dicha Oferta.

### TASAS ACTUALES

Su tasa actual es la tasa que se aplicará a las transacciones que no se encuentren sujetas a una Tasa Introductoria o Promocional.

[Vea la Tabla Información sobre Precios para obtener las tasas actuales]

## **TASAS PARA SALDOS PROTEGIDOS**

Cuando se aplica en su cuenta un cambio de tasa de interés para transacciones nuevas, cualquier saldo existente de ese tipo se identificará como Saldos Protegidos en su estado de cuenta. Estos Saldos Protegidos generalmente se mantienen con su APR vigente hasta que los saldos se paguen en su totalidad.

## **APR DE PENALIZACIÓN Y CASOS EN QUE SE APLICA (Si su cuenta está sujeta a la Tasa de Penalización)**

El APR de Penalización se refiere a la(s) tasa(s) APR que puede(n) aplicarse a nuevas Compras, Transferencias de Saldo y Adelantos de Dinero en Efectivo para determinados casos de incumplimiento según se describe a continuación.

Podremos aumentar los APR para nuevas transacciones hasta el APR de Penalización, de acuerdo con su capacidad de crédito, cada vez que no se reciba un Pago Mínimo Total Adeudado en o antes de su correspondiente Fecha de Vencimiento del Pago. Podremos optar por establecer distintos APR de Penalización para sus APR para Compras, Transferencias de Saldo, Depósito Directo y Cheques de Adelanto de Dinero en Efectivo, y Adelantos de Dinero en Efectivo del Banco. Le suministraremos a usted una notificación con un mínimo de 45 días de anticipación. Un APR de Penalización con aumento permanecerá en vigencia por tiempo indefinido.

Los APR de Penalización son tasas variables que se calculan utilizando la fórmula de tasa variable con un margen de hasta 26.74 puntos porcentuales; esto da como resultado actualmente un APR del **29.99%** (0.082164% DPR). El APR de Penalización calculado utilizando esta fórmula de tasa variable no superará el 29.99%.

## **CÓMO CALCULAR TASAS VARIABLES**

Las Tasas Variables se calculan mediante la suma de un índice y un margen. Este índice es la Tasa Preferencial más alta de los Estados Unidos publicada en la sección "Money Rates" de The Wall Street Journal el último día de publicación de cada mes.

Un aumento o disminución del índice provocará un correspondiente aumento o disminución de sus tasas variables el primer día de su ciclo de facturación que comience en el mismo mes en el cual se publica el índice. Un aumento del índice significa que usted pagará cargos por intereses más altos y tendrá un Pago Mínimo Total Adeudado más alto. Si The Wall Street Journal no publica la Tasa Preferencial de los Estados Unidos o si modifica la definición de la Tasa Preferencial de los Estados Unidos, podremos sustituirla por otro índice a nuestra única discreción.

## **CÁLCULO DE CARGOS POR INTERESES**

Calculamos los intereses multiplicando cada Saldo Sujeto a Tasa de Interés por su Tasa Periódica Diaria (DPR) aplicable, y ese resultado se multiplica por la cantidad de días que tenga el ciclo de facturación. Cuando se acumulan intereses sobre un saldo de Compras, Transferencias de Saldo o Adelantos de Dinero en Efectivo, dichos cargos por intereses pasan a ser parte de dicho saldo correspondiente de Compras, Transferencias de Saldo o Adelantos de Dinero en Efectivo.

## **CICLO DE FACTURACIÓN**

Un ciclo de facturación es un período de tiempo que finaliza en la Fecha de Cierre de un Estado de Cuenta (o Fecha de Cierre) determinada por nosotros y comienza el día posterior a la Fecha de Cierre del ciclo de facturación anterior. Cada estado de cuenta mensual refleja un ciclo de facturación individual.

## **PAGO DE INTERESES**

Cuando correspondan, los intereses se acumulan en forma diaria y se capitalizan en forma diaria sobre las nuevas transacciones y sobre los saldos pendientes provenientes de ciclos de facturación anteriores. Los intereses continuarán acumulándose aunque usted haya pagado la cantidad total de cualquier saldo relacionado, debido a que incluimos todos los intereses acumulados pero sin pagar en el cálculo de cada Saldo Sujeto a Tasa de Interés.

No le cobraremos a usted ningún tipo de intereses sobre las Compras si usted paga siempre la totalidad de su Nuevo Saldo Total a más tardar en la Fecha de Vencimiento de Pago. Específicamente, usted no pagará intereses correspondientes a un ciclo de facturación completo sobre Compras si usted realizó el Pago Total de los dos Nuevos Saldos Totales anteriores en su cuenta a más tardar en sus respectivas Fechas de Vencimiento de Pago; de lo contrario, cada compra comenzará a acumular intereses en su fecha de transacción o el primer día del ciclo de facturación, la fecha que resulte posterior.

O

No le cobraremos a usted ningún tipo de intereses sobre Compras si usted paga siempre la totalidad de su Nuevo Saldo Total a más tardar en la Fecha de Vencimiento de Pago. Específicamente, usted no pagará intereses correspondientes a un ciclo de facturación completo sobre Compras si usted realizó el Pago Total del Nuevo Saldo Total anterior en su cuenta a más tardar en su Fecha de Vencimiento de Pago; de lo contrario, cada Compra comenzará a acumular intereses en su fecha de transacción o el primer día del ciclo de facturación, la fecha que resulte posterior.

Comenzaremos a cobrar intereses sobre Transferencias de Saldo y Adelantos de Dinero en Efectivo en la fecha de la transacción. La fecha de transacción para los cheques de acceso es la fecha en que el cheque es depositado o cobrado por primera vez. La fecha de transacción para un Pago Devuelto es la fecha en que el pago correspondiente se haya registrado en su cuenta.

Pago Total o Pagado en Su Totalidad significan pagos y créditos dentro de un ciclo de facturación por un total equivalente, como mínimo, al Nuevo Saldo Total de su ciclo de facturación anterior.

Nuevo Saldo Total significa la cantidad total facturada a la Fecha de Cierre de un ciclo de facturación, según se indica en su estado de cuenta mensual.

Su Fecha de Vencimiento de Pago será, como mínimo, 25 días a partir de la Fecha de Cierre de su estado de cuenta y corresponderá al mismo día calendario todos los meses.

## **SALDOS SUJETOS A TASA DE INTERÉS**

**Método de Saldo Promedio Diario (incluidas las Compras nuevas):** Calculamos por separado los Saldos Sujetos a una Tasa de Interés para Compras y para cada saldo de Ofertas Promocionales que consista en Compras de la siguiente manera: (1) calculando un saldo diario para cada día del ciclo de facturación actual; (2) sumando todos los saldos diarios; y (3) dividiendo la suma de los saldos diarios por la cantidad de días del ciclo de facturación actual.

Para calcular el saldo diario correspondiente a cada día del ciclo de facturación actual, hacemos lo siguiente: (1) tomamos el saldo inicial; (2) le sumamos una cantidad equivalente a la Tasa Periódica Diaria (DPR) aplicable multiplicada por el saldo diario del día anterior; (3) le sumamos las nuevas Compras, los nuevos Cargos de la Cuenta y los nuevos Cargos por Transacción; y (4) le restamos los pagos y créditos aplicables. Si cualquier saldo diario es menor que cero, lo consideramos como cero.

**Método de Saldo Promedio (incluye nuevas Transferencias de Saldo y nuevos Adelantos de Dinero en Efectivo):** Calculamos por separado los Saldos Sujetos a una Tasa de Interés para Transferencias de Saldo, Adelantos de Dinero en Efectivo y para cada saldo de Ofertas Introductorias o Promocionales que consista en Transferencias de Saldo o Adelantos de Dinero en Efectivo de la siguiente manera: (1) calculando un saldo diario para cada día del ciclo de facturación actual; (2) calculando un saldo diario para cada día anterior al ciclo de facturación actual que haya tenido un saldo Anterior al Ciclo - un saldo Anterior al Ciclo es una Transferencia de Saldo o un Adelanto de Dinero en Efectivo con una fecha de transacción anterior al ciclo de facturación actual, pero con una fecha de registro dentro del ciclo de facturación actual-; (3) sumando todos los saldos diarios; y (4) dividiendo la suma de los saldos diarios por la cantidad de días del ciclo de facturación actual.

Para calcular el saldo diario correspondiente a cada día del ciclo de facturación actual, hacemos lo siguiente: (1) tomamos el saldo inicial; (2) le sumamos una cantidad equivalente a la Tasa Periódica Diaria (DPR) aplicable multiplicada por el saldo diario del día anterior; (3) le sumamos las nuevas Transferencia de Saldo, los nuevos Adelantos de Dinero en Efectivo y los nuevos Cargos por Transacción; y (4) le restamos los pagos y créditos aplicables. Si cualquier saldo diario es menor que cero, lo consideramos como cero.

Para calcular un saldo diario para cada día anterior al ciclo de facturación actual que haya tenido un saldo Anterior al Ciclo, hacemos lo siguiente: (1) tomamos el saldo inicial atribuible únicamente a un saldo Anterior al Ciclo (que será igual a cero en la fecha de transacción asociada con el primer saldo Anterior al Ciclo); (2) le sumamos una cantidad equivalente a la Tasa Periódica Diaria (DPR) aplicable multiplicada por el saldo diario del día anterior; y (3) le sumamos únicamente los saldos Anteriores al Ciclo aplicables y sus Cargos por Transacción relacionados. Excluimos de este cálculo todas las transacciones registradas en ciclos de facturación anteriores.

## **CARGO MÍNIMO POR INTERESES**

Si el total de los cargos por intereses para todos los saldos es menor que \$1.50, se fijará en la cuenta un Cargo Mínimo por Intereses de \$1.50. Este cargo reemplaza a cualquier cargo por intereses.

## **CARGOS POR TRANSACCIÓN**

Fijaremos a su cuenta los siguientes Cargos por Transacción en la misma categoría en la cual se registra la transacción, [consulte la tabla de Información sobre Precios para conocer las cantidades de los cargos].

Transferencia de Saldo  
Adelanto de Dinero en Efectivo del Cajero Automático (ATM)  
Equivalente de Dinero en Efectivo  
Cheque de Adelanto de Dinero en Efectivo  
Depósito Directo  
Protección Contra Sobregiros  
Adelanto de Dinero en Efectivo en Mostrador  
Adelanto de Dinero en Efectivo en Línea en el Mismo Día  
Transacción en el Extranjero  
Compra de Giros Telegráficos

## **CARGOS DE LA CUENTA**

Los siguientes cargos se fijan como Compras en el ciclo de facturación en el cual se acumulen los cargos:

Una Cuota Anual: [consulte la tabla de Información sobre Precios para conocer las cantidades de los cargos]. La Cuota Anual se fijará cada [mes de apertura de cuenta] si su cuenta se encuentra abierta o si usted mantiene un saldo en su cuenta, independientemente de que usted tenga o no privilegios de cargos activos.

Fijaremos un Cargo por Pago Atrasado en caso de que no recibamos el Pago Mínimo Total Adeudado que figura en su estado de cuenta mensual en o antes de su Fecha de Vencimiento de Pago. El Cargo por Pago Atrasado no excederá el Pago Mínimo Total Adeudado inmediatamente anterior a la fijación del cargo. En la fecha de transacción del Cargo por Pago Atrasado: [consulte la tabla de Información sobre Precios para conocer las cantidades de los cargos]

Un Cargo por Pago Devuelto de [consulte la tabla de Información sobre Precios para conocer las cantidades de los cargos] en caso de que un pago en su cuenta sea devuelto por fondos insuficientes o por cualquier otro motivo, aunque el mismo sea pagado en una presentación subsiguiente (en caso de que decidamos volver a presentar el pago). El Cargo por Pago Devuelto no excederá el Pago Mínimo Total Adeudado inmediatamente anterior a la fijación del cargo.

Un Cargo por Cheque de Acceso Devuelto de [consulte la tabla de Información sobre Precios para conocer las cantidades de los cargos] en caso de que devolvamos un cheque de acceso sin pagar por cualquier motivo, aunque el cheque de acceso sea pagado en una presentación subsiguiente. El Cargo por la Devolución de un Cheque de Acceso no excederá la cantidad en dólares del cheque de acceso.

Un Cargo por Devolución de Cheque de Adelanto de Dinero en Efectivo de \$25 o bien \$25 en caso de que devolvamos un cheque de adelanto de dinero en efectivo impago por cualquier motivo, aunque el cheque de adelanto de dinero en efectivo sea pagado en una presentación subsiguiente.

Un Cargo por Copia de \$5.00 por cada copia de un estado de cuenta mensual o giro por compra, con la excepción de que se suministrarán sin cargo los seis estados de cuenta mensuales más recientes y un giro por compra.

Un Cargo por Propiedad Abandonada equivalente a cualquier costo en que nosotros incurramos para cumplir con las leyes estatales sobre propiedades abandonadas, salvo que las leyes vigentes lo prohíban.

## **PAGOS E INCUMPLIMIENTO SU COMPROMISO DE PAGO**

Usted se compromete a pagarnos las cantidades de todo el crédito que usted obtenga, lo cual incluye todas las Compras, Transferencias de Saldo y Adelantos de Dinero en Efectivo. Usted también se compromete a pagarnos todas las cantidades de cargos por intereses, otros cargos y cualquier otra transacción cargada a su cuenta. Si una sucursal u oficina bancaria patrocina su cuenta, usted se compromete a pagarle cualquier saldo de cuenta sin pagar que la misma nos pague a nosotros en un plazo de 30 días.

## **PAGOS SOBRE SU CUENTA**

Usted deberá pagar cada mes al menos el Pago Mínimo Total Adeudado que se indica en su estado de cuenta mensual, a más tardar en su Fecha de Vencimiento de Pago. Los pagos deberán cumplir con los requisitos establecidos en dicho estado de cuenta mensual; estos requisitos podrán variar sin previo aviso. Usted puede pagar la cantidad total que nos adeude en cualquier momento. Los pagos efectuados en cualquier ciclo de facturación que sean mayores que el Pago Mínimo Total Adeudado no afectarán su obligación de efectuar el siguiente Pago Mínimo Total Adeudado. Si usted realiza un pago en exceso o si existe un saldo en crédito en su cuenta, no pagaremos intereses sobre dichas cantidades. Rechazaremos los pagos que no se emitan en dólares estadounidenses y aquellos pagos librados a la orden de una institución financiera situada fuera de los Estados Unidos. Nos reservamos el derecho de rechazar cualquier pago si su cuenta tiene un saldo en crédito en la fecha en que recibamos dicho pago. En general, los créditos en su cuenta, como por ejemplo, aquellos generados por comerciantes o mediante transferencias monetarias de persona a persona, no se consideran como pagos y no reducirán su Pago Mínimo Total Adeudado.

## **PAGOS DE ACH**

Nosotros procesamos la mayoría de los pagos en cheque electrónicamente. Utilizamos la información en su cheque para crear una transferencia electrónica de fondos. Cada vez que usted envía un cheque, usted autoriza una transferencia electrónica de fondos única. Usted también nos autoriza a procesar su cheque como un cheque o como un giro en papel, según sea necesario. Podrá retirar fondos de su cuenta a partir del mismo día en que recibamos su pago. Usted no recibirá su cheque cancelado ya que se nos requiere que lo destruyamos. Nosotros retendremos una copia electrónica. Para más información o para detener la conversión de sus cheques a transferencias electrónicas de fondos, llámenos al número de teléfono indicado en (la parte del frente de) su estado de cuenta mensual. Usted también puede escribirnos a: P.O. Box 982234, El Paso, TX 79998-2234.

## **PAGO MÍNIMO TOTAL ADEUDADO**

Usted puede pagar su saldo total pendiente en cualquier momento. En cada ciclo de facturación, usted deberá pagar al menos el Pago Mínimo Total Adeudado que se indica en su estado de cuenta mensual en su Fecha de Vencimiento de Pago. El Pago Mínimo Total Adeudado es la suma de todas las cantidades atrasadas más el Pago Actual.

El Pago Actual correspondiente a cada ciclo de facturación incluye tres cantidades: (1) el 1.00% de su saldo (su Nuevo Saldo Total a excepción de cualquier nuevo cargo por intereses y Cargo por Pago Atrasado), y (2) nuevos cargos por intereses, y (3) nuevo Cargo por Pago Atrasado. Generalmente, la cantidad mínima será de \$15.00 - \$30.00. Redondeamos la cantidad del pago hacia abajo hasta el dólar más cercano. Si se acredita un pago en su cuenta, pero el mismo se devuelve sin pagar en un ciclo de facturación posterior, volveremos a calcular el Pago Mínimo Total Adeudado correspondiente al ciclo de facturación en el cual se haya acreditado originalmente el pago.

## **CUÁNDO SE ACREDITARÁ SU PAGO A SU CUENTA**

Acreditamos un pago en la fecha en que lo recibimos, si el pago es: (1) recibido antes de las 5 p.m. hora local en el domicilio que se indica en el talón de remesas incluido en el frente de su estado de cuenta mensual ; (2) pagado con un cheque librado en dólares estadounidenses en una institución financiera de los Estados Unidos o un giro monetario en dólares estadounidenses; y (3) enviado en el sobre de respuesta y acompañado únicamente con la parte inferior de su estado de cuenta. Los pagos recibidos después de las 5 p.m. hora local en el domicilio de remesa en cualquier día incluida la Fecha de Vencimiento de Pago, pero que de otra manera cumplan con los requisitos que se describen arriba, serán acreditados al día siguiente. El crédito correspondiente a los pagos recibidos de cualquier otra manera podrá tener una demora de hasta cinco días.

## **CÓMO DISTRIBUIMOS SUS PAGOS**

Si su cuenta tiene saldos con APR diferentes, distribuiremos la cantidad de su pago equivalente al Pago Mínimo Total Adeudado primero a los saldos sujetos al APR más bajo. Las cantidades de pago que excedan su Pago Mínimo Total Adeudado se aplicarán a los saldos sujetos a APR más altos antes que a los saldos con APR más bajos.

## **EL COMPROMISO DE PAGO APLICA A TODAS LAS PERSONAS**

Todas las personas que inicialmente o posteriormente soliciten, se les otorgue, acepten, garanticen o utilicen la cuenta serán responsables en forma individual y conjunta por cualquier saldo total pendiente. Si usted es responsable de pagar algún saldo total pendiente, podremos negarnos a liberarle a usted de responsabilidad hasta que todas las tarjetas, todos los cheques de acceso y otros instrumentos de crédito pendientes en virtud de la cuenta nos hayan sido devueltos, y hasta que usted nos pague el saldo total pendiente que nos adeude en virtud de los términos de este Acuerdo.

## **INCUMPLIMIENTO**

Usted se encontrará en incumplimiento de este Acuerdo si no realiza cualquier Pago Mínimo Total Adeudado requerido en su Fecha de Vencimiento de Pago o con anterioridad a la misma, o si no cumple con cualquier otro término de este Acuerdo.

## **CUÁNDO PODRÍAMOS REQUERIR EL PAGO INMEDIATO**

Si usted incurre en incumplimiento, además de nuestros otros recursos en virtud de este Acuerdo, podremos exigir el pago inmediato de su saldo total pendiente y, a menos que se encuentre prohibido por las leyes aplicables, también podremos exigirle el pago de los costos en que incurramos en cualquier procedimiento de cobro, así como también de los honorarios razonables de abogados en caso de que derivemos su cuenta para el cobro a un abogado que no sea empleado asalariado nuestro.

## **OTROS TÉRMINOS DE PAGO**

Podemos aceptar pagos tardíos, pagos parciales o pagos con cualquier restricción escrita sin perder ninguno de nuestros derechos bajo este Acuerdo. Esto significa que ningún pago, incluyendo los que indican pago total o con cualesquiera otras palabras restrictivas, deben significar un acuerdo o haber satisfecho sin la aprobación previa por escrito de uno de nuestros oficiales con rango. Usted no puede usar un cheque posdatado para hacer un pago. Si usted presenta un cheque de pago posdatado, podríamos escoger honrarlo a su presentación o devolvérselo a la persona que lo presentó, sin, en ninguno de los dos casos, esperar por la fecha que muestra el cheque. No somos responsables por cualquier pérdida o gasto que resulte de la acción que escojamos.

## **MODIFICACIONES A LOS PAGOS MÍNIMOS MENSUALES REQUERIDOS**

Podremos permitirle a usted, en forma periódica, omitir un pago mensual o efectuar un pago reducido. Le notificaremos cuando estas opciones se encuentren disponibles. Esto ocurrirá únicamente en forma aislada, como por ejemplo cuando el banco trabaje con prestatarios afectados por un desastre declarado a nivel federal. Si en respuesta a esta notificación usted omite un pago o efectúa un pago reducido, se extenderá su plazo y se acumularán en los saldos de su cuenta cargos por intereses, cargos aplicables y otras transacciones regulares, si las hubiera, conforme a este Acuerdo. La cantidad del pago reducido podrá ser menor que sus cargos por intereses. Usted deberá efectuar el pago reducido en forma puntual para evitar un Cargo por Pago Atrasado. Deberá volver a efectuar su Pago Mínimo Total Adeudado regular cada mes luego de cualquier modificación efectuada en su pago mínimo mensual requerido.

## **DISPONIBILIDAD DE CRÉDITO SUS LÍNEAS ROTATIVA**

Esta tarjeta de crédito no tiene ningún límite de gastos preestablecido. Esto no significa que se aprobarán todas las transacciones. Consideraremos las transacciones para su aprobación en forma individual, incluidas las transacciones que excedan la línea rotativa. Su línea rotativa, a la cual puede hacerse referencia también como su Línea de Crédito Total y Línea de Crédito en Efectivo, se le informa a usted cuando recibe su tarjeta y, generalmente, en cada estado de cuenta mensual. La Línea de Crédito Total es la cantidad de crédito disponible correspondiente a la cuenta; sin embargo, sólo una parte de dicha cantidad se encuentra disponible para Adelantos de Dinero en Efectivo del Banco. La Línea de Crédito en Efectivo es aquella cantidad que usted tiene disponible para Adelantos de Dinero en Efectivo del Banco. La cantidad de crédito disponible en su Línea de Crédito en Efectivo nunca excederá la cantidad de crédito disponible en su Línea de Crédito Total.

Podremos modificar sus líneas rotativas en forma periódica. Tomamos dicha decisión sobre la base de una variedad de factores, como por ejemplo su historial de pagos y transacciones con nosotros, y la información que recibimos de parte de terceros, incluidas las agencias de informes de crédito. Las cantidades que se indican en su estado de cuenta mensual como crédito disponible no toman en cuenta Compras, Transferencias de Saldo, Adelantos de Dinero en Efectivo, cargos por intereses, cuotas, otros cargos ni ninguna otra transacción o crédito que se registre en su cuenta con posterioridad a la Fecha de Cierre de dicho estado de cuenta mensual.

## **MEDIDAS QUE PODREMOS TOMAR SI USTED EXCEDE SUS LÍNEAS ROTATIVAS**

La característica de no tener un límite de gastos preestablecido no implica que se aprobarán todas las transacciones. Todas las transacciones serán consideradas en forma individual, incluidas aquéllas que excedan su línea rotativa.

Cada vez que usted intente realizar una transacción que ocasione que su saldo pendiente aplicable (más las autorizaciones) exceda una línea rotativa, podremos: (1) permitir la transacción sin aumentar su línea rotativa; o bien (2) negarnos a permitir la transacción.

Si nos negamos a permitir la transacción, podremos notificarle a la persona que haya intentado realizar la transacción que la misma ha sido rechazada. Si nos negamos a permitir un Cheque de Adelanto de Dinero en Efectivo o una Transferencia de Saldo, podremos hacerlo informándole a la persona que presente el Cheque de Adelanto de Dinero en Efectivo o la Transferencia de Saldo que el crédito ha sido denegado, que no existen fondos suficientes para pagar el Cheque de Adelanto de Dinero en Efectivo o la Transferencia de Saldo, o de cualquier otra manera.

## **PODRÍAMOS SUSPENDER O CERRAR SU CUENTA**

Usted podrá cerrar su cuenta en cualquier momento notificándonos por escrito o por teléfono. Sus obligaciones en virtud de este Acuerdo continuarán incluso después del cierre de la cuenta. Usted deberá destruir todas las tarjetas, cheques de acceso u otros instrumentos de crédito de la cuenta cuando la misma sea cerrada.

Cuando su cuenta sea cerrada, usted deberá comunicarse con cualquier persona autorizada a cargar transacciones a su cuenta, como por ejemplo, proveedores de servicios de Internet, gimnasios o compañías de seguros. Estas transacciones podrán continuar cargándose a su cuenta hasta que usted cambie la facturación. Además, si creemos que usted ha autorizado una transacción o que intenta utilizar su cuenta después de haber solicitado el cierre de la cuenta, podremos permitir que la transacción sea cargada a su cuenta.

## **RECHAZO DE HONRAR SU CUENTA**

Podremos denegar cualquier transacción por cualquier motivo a nuestro criterio. No somos responsables de ningún rechazo de honrar su cuenta. Esto podría incluir un rechazo a honrar su tarjeta o su número de cuenta o cualquier cheque girado contra su cuenta. No somos responsables por que nosotros le retengamos su tarjeta, ni otra institución financiera ni otro proveedor de bienes y servicios.

## **TRANSACCIONES PREVIAMENTE AUTORIZADAS RECURRENTE**

Las transacciones previamente autorizadas recurrentes se producen cuando usted autoriza a un comerciante a iniciar automáticamente una transacción utilizando su Tarjeta de Crédito en forma recurrente. Si le emitimos a usted una nueva tarjeta de crédito con un número diferente o una fecha de vencimiento diferente, podremos (aunque no tenemos dicha obligación) proporcionar su nuevo número de tarjeta y su nueva fecha de vencimiento a un comerciante con el que usted haya establecido una transacción previamente autorizada recurrente a fin de continuar con su transacción previamente autorizada recurrente. Existirán determinadas circunstancias en las que usted deberá comunicarse con el comerciante.

## **LIMITACIONES/ADVERTENCIAS**

### **PROPÓSITOS PARA LA UTILIZACIÓN DE SU CUENTA**

Usted no podrá utilizar esta cuenta para efectuar un pago en esta o en cualquier otra cuenta de crédito con nosotros o con nuestras afiliadas. Usted no podrá utilizar ni permitir que se utilice su cuenta para realizar ninguna transacción ilegal. Usted

utilizará su cuenta únicamente para transacciones que sean legales en el lugar donde las lleve a cabo. Por ejemplo, es posible que las transacciones de juegos de azar por Internet sean ilegales en su estado. La exhibición del logo de una tarjeta de pago por parte de un comerciante en línea no significa que una transacción por Internet sea legal en el lugar en que usted la lleve a cabo. Podremos realizar un cargo en su cuenta por dichas transacciones. No asumiremos ninguna responsabilidad si usted lleva a cabo una transacción ilegal. Podremos rechazar la autorización de cualquier transacción identificada como juego de azar por Internet. Usted no podrá utilizar su cuenta para realizar transacciones en ningún país o territorio, o con ninguna persona o entidad, que se encuentre sujeto a sanciones económicas administradas y aplicadas por la Oficina de Control de Bienes Extranjeros (OFAC) del Departamento del Tesoro de los EE.UU. El uso de su tarjeta en dichos países será bloqueado.

## **PERSONAS QUE UTILIZAN SU CUENTA**

Si usted le permite a cualquier persona utilizar su tarjeta, sus cheques de acceso, su número de cuenta u otro instrumento de crédito con la autorización para obtener crédito en su cuenta, usted será responsable de todas las transacciones efectuadas por dicha persona, incluidas aquellas transacciones por las cuales usted no haya planeado ser responsable, aunque la cantidad de dichas transacciones ocasione la superación de una línea de crédito. Los usuarios autorizados de esta cuenta podrán tener el mismo acceso que los titulares de la cuenta a la información sobre la cuenta y sus usuarios. Podremos enviar los materiales de la cuenta (tarjetas, estados de cuenta y notificaciones) a cualquier parte responsable, y dicha persona será responsable de entregar los materiales a las demás partes responsables y usuarios autorizados. La notificación efectuada a cualquiera de ustedes será considerada una notificación a todos ustedes. Usted puede permitir usuarios autorizados en su cuenta de las siguientes maneras: (1) informándonos que desea agregar a alguien a su cuenta como usuario autorizado; (2) facilitándole su tarjeta o su número de cuenta a otra persona; o (3) de cualquier otra forma en la cual se pueda considerar legalmente que usted le ha permitido a otra persona utilizar su cuenta o se le pueda impedir legalmente negar que lo ha hecho. Deberá pensar con detenimiento antes de permitirle a una persona transformarse en usuario autorizado. Al hacerlo, usted autoriza a la persona a utilizar su cuenta en la misma medida en que puede hacerlo usted, lo cual incluye, sin limitación, la posibilidad de efectuar cualquier Compra, Transferencia de Saldo, Adelanto de Dinero en Efectivo, y de permitir la utilización de su cuenta a terceros. Su cuenta no le permite a usted limitar la naturaleza ni la magnitud de la autoridad que usted le otorga a cualquier usuario autorizado, y usted no intentará hacerlo. La autoridad de un usuario autorizado continuará hasta que ambos nos notifiquen que cesa dicha autoridad y devuelvan físicamente la tarjeta. Si no pueden devolver la tarjeta, continuarán siendo responsables de cualquier transacción que no podamos impedir después de que nos notifiquen.

## **CÓMO PUEDE DETENER EL PAGO DE UN CHEQUE DE ACCESO**

Usted puede solicitar una suspensión de pago de un cheque de acceso suministrándonos el número del cheque de acceso, la cantidad en dólares y el beneficiario, exactamente como figuran en el cheque de acceso. Las solicitudes orales y escritas de suspensión de pago de un cheque de acceso tendrán una vigencia de seis meses a partir del día en que coloquemos la suspensión de pago.

## **USTED NO PUEDE POSDATAR UN CHEQUE DE ACCESO**

Usted no podrá emitir un cheque de acceso posdatado en su cuenta. En caso de que usted gire un cheque de acceso posdatado, podremos decidir pagarlo en el momento de su presentación o devolverlo sin pagar a la persona que lo haya presentado para el pago, sin esperar, en ninguno de los dos casos, hasta la fecha indicada en el cheque de acceso. No seremos responsables ante usted por ninguna pérdida o gasto que surja de la medida que decidamos tomar.

## **VARIOS**

### **PROTECCIÓN CONTRA SOBREGIROS**

Si su cuenta de cheques de Bank of America se encuentra vinculada a esta cuenta, este servicio de protección contra sobregiros permitirá la transferencia de fondos ("transferencias de protección contra sobregiros") desde esta cuenta hacia la cuenta de cheques de Bank of America que usted designe ("cuenta de cheques"), cuando tengan lugar transacciones en su cuenta de cheques, como por ejemplo, cheques u otros débitos, que, en caso de ser pagadas, provocarían un sobregiro en la cuenta de cheques ("transacciones de sobregiro"). Las transferencias de protección contra sobregiros incluyen transferencias automáticas para cubrir cargos de la cuenta de cheques. Las transferencias de protección contra sobregiros se procesan con posterioridad al cierre de las operaciones comerciales de lunes a viernes y se consideran como Adelantos de Dinero en Efectivo de la Protección contra Sobregiros. Las transacciones de sobregiro de cada día serán sumadas y redondeadas al siguiente incremento de \$100 (\$25 si usted abrió su cuenta de cheques en Washington o Idaho; \$50 si su cuenta de cheques fue abierta como cuenta de Military Bank antes del 16 de junio del 2008) hasta su Línea de Crédito en Efectivo disponible, sin importar quién haya iniciado las transacciones de sobregiro. Por ejemplo, si su cuenta de cheques tiene un saldo de \$1.00, y se presenta para su pago un cheque u otra partida de débito por \$125 que, en caso de ser pagado, provocaría un sobregiro en su cuenta de cheques, se realizará una transferencia de protección contra sobregiros de \$200 a su cuenta de cheques y se registrará en esta cuenta un Adelanto de Dinero en Efectivo de la Protección contra Sobregiros de \$200. La Parte de Crédito Disponible para Dinero en Efectivo en esta cuenta deberá ser suficiente para cubrir la cantidad total de las transacciones de sobregiro (recibidas por Bank of America en ese día) redondeada al siguiente incremento de \$100 (pero sin incluir ningún cargo por protección contra sobregiros); de lo contrario, se rechazarán una o más transacciones de sobregiro correspondientes a ese día. Sin embargo, si la Parte de Crédito Disponible para Dinero en Efectivo en esta cuenta es mayor que la cantidad de las transacciones de sobregiro, pero la Parte de

Crédito Disponible para Dinero en Efectivo no es suficiente para que la cantidad de las transacciones de sobregiro pueda ser redondeada al siguiente incremento de \$100, la cantidad de la transacción de sobregiro será redondeada a la mayor cantidad entera en dólares de su Parte de Crédito Disponible para Dinero en Efectivo. No fijaremos un cargo por Adelanto de Dinero en Efectivo de la Protección Contra Sobregiros para ninguna transferencia de protección contra sobregiros desde esta cuenta a una cuenta de cheques de Bank of America vinculada, si determinamos que su cuenta se ha sobregirado por una cantidad total menor a \$10.00 luego de que finalicemos el procesamiento correspondiente al día. Si su cuenta está sujeta a un cargo por Adelanto de Dinero en Efectivo de la Protección Contra Sobregiros, a las transferencias de protección contra sobregiros de \$10.00 o más se les fijará el cargo por Adelanto de Dinero en Efectivo de la Protección Contra Sobregiros correspondiente a cada uno de dichos Adelantos de Dinero en Efectivo. Esta modificación no afecta la manera en que de otro modo procesamos las transferencias de protección contra sobregiros, según se describe en su Acuerdo. Podremos permitir o negarnos a permitir cualquier transferencia de protección contra sobregiros que pudiera ocasionar que usted exceda la Línea de Crédito en Efectivo en esta cuenta. Este servicio de protección contra sobregiros será cancelado en forma automática si esta cuenta es cerrada por usted o por nosotros, o en cualquier momento a solicitud de usted. Sus transacciones de sobregiro continúan sujetas a los términos de su cuenta de cheques de Bank of America, cualquier acuerdo de inscripción relacionado y este Acuerdo.

## **PODRÍAMOS MONITORIZAR Y GRABAR LAS LLAMADAS TELEFÓNICAS**

Usted acepta y autoriza que Bank of America, cualquiera de sus afiliadas o sus representantes de mercadeo monitoreen y/o graben cualquiera de sus conversaciones telefónicas con nuestros representantes o con los representantes de cualquiera de dichas compañías. En los casos en que usted nos haya proporcionado directamente un número de teléfono celular o se haya comunicado con nosotros desde un teléfono celular, usted autoriza y se compromete a aceptar llamadas con cobro revertido a su teléfono celular de parte nuestra. En todos los casos en que le llamemos a un teléfono fijo o celular, usted autoriza y acepta que dichas llamadas puedan ser discadas automáticamente y/o que utilicemos mensajes grabados.

## **AGENCIAS DE INFORMES DE CRÉDITO; RECOPIACIÓN E INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN**

Usted nos autoriza a recopilar información sobre su persona para poder llevar a cabo nuestras operaciones y proporcionar el servicio de calidad superior que usted espera, incluida la información que recibamos sobre su persona, la información que recibamos de terceros, como por ejemplo, agencias de informes de crédito, y la información respecto de sus transacciones con nosotros y otras compañías. Usted nos autoriza a compartir dicha información sobre su persona o sobre su cuenta con nuestras afiliadas y con terceros. Usted puede tener el derecho de elegir que no se comparta parte de la información ("opt out"). Para obtener más detalles, consulte nuestra Notificación de Privacidad.

Si usted piensa que hemos provisto información inexacta o incompleta sobre usted o sobre su cuenta a una agencia de informes de crédito, escribanos a: FIA Card Services, N.A., Credit Reporting Agencies, P.O. Box 982238, El Paso, TX 79998-2238. Por favor, incluya su nombre, dirección, número de teléfono de la casa, número de cuenta y explique qué usted piensa es inexacto o está incompleto.

## **BENEFICIOS**

Podríamos ofrecerle ciertos beneficios y servicios junto con su cuenta. Cualquier beneficio o servicio no es parte de este Acuerdo, pero están sujetos a los términos y restricciones descritos en el folleto de beneficios y otros documentos oficiales que le han sido proveídos a usted de tiempo en tiempo por o en nombre de Bank of America. Podríamos ajustar, añadir o eliminar beneficios y servicios en cualquier momento sin notificarle.

## **PODRÍAMOS VENDER SU CUENTA**

En cualquier momento y sin suministrarle a usted notificación, podremos vender, ceder o transferir su cuenta, cualquier cantidad adeudada en su cuenta, este Acuerdo, o nuestros derechos u obligaciones en virtud de su cuenta o este Acuerdo a cualquier persona o entidad. La persona o entidad a quien le efectuemos dicha venta, cesión o transferencia tendrá derecho a obtener todos nuestros derechos y asumirá nuestras obligaciones en virtud de este Acuerdo, en la medida de dicha venta, cesión o transferencia.

## **USTED TIENE QUE NOTIFICARNOS CUANDO CAMBIA DE DIRECCIÓN**

Usted deberá notificarnos de inmediato cuando cambie su dirección. Nosotros también podremos cambiar su dirección si así nos lo notifica la oficina de correos o terceros.

## **QUÉ LEYES APLICAN**

Este Acuerdo está hecho en Delaware y le extendemos crédito a usted desde Delaware. Este Acuerdo está regido por las leyes del Estado de Delaware (sin tomar en cuenta los conflictos en principios de ley) y por cualesquiera leyes federales que apliquen.

## **PROVISIONES DE ESTE ACUERDO PUEDEN SEPARARSE**

Si se encuentra que cualquier provisión de este Acuerdo es inválida, el resto de las provisiones continuarán en efecto.

Utilizamos encabezados de secciones (como por ejemplo, "Tipos de Transacciones") para organizar este Acuerdo. Los encabezados se utilizan únicamente con fines de referencia.

## **USO SIN AUTORIZACIÓN DE SU TARJETA**

Por favor notifiquenos inmediatamente de la pérdida, robo o posible uso sin autorización de su cuenta al 1.888.462.2378.

## **SUS DERECHOS DE FACTURACIÓN**

### **Conserve este Documento para Uso Futuro**

**Esta notificación le brinda información sobre sus derechos y nuestras responsabilidades en virtud de la Ley de Igualdad de Facturación de Crédito.**

### **Qué Hacer si Usted Descubre un Error en Su Estado de Cuenta**

Si usted cree que existe un error en su estado de cuenta, escríbanos a:

Bank of America  
P.O. Box 982234  
El Paso, TX 79998-2234

En su carta, debe suministrarnos la siguiente información:

- **Información de la cuenta:** Su nombre y número de cuenta.
- **Cantidad en dólares:** La cantidad en dólares del presunto error.
- **Descripción del problema:** Si usted cree que existe un error en su factura, describa lo que usted considera incorrecto y el motivo por el cual usted cree que se trata de un error.

Deberá comunicarse con nosotros:

- Dentro de los 60 días posteriores a la fecha en que el error haya aparecido en su estado de cuenta.
- Como mínimo 3 días laborables antes de la fecha en que se encuentre programado un pago automatizado, si usted desea suspender el pago sobre la cantidad que considera incorrecta.

Usted deberá notificarnos cualquier posible error por escrito. Puede llamarnos por teléfono, pero si lo hace no estaremos obligados a investigar cualquier posible error y usted posiblemente deba pagar la cantidad en cuestión.

Nota: Resulta de mucha utilidad que su carta incluya la fecha de transacción y el número de referencia correspondiente al cargo, si se encuentran disponibles.

### **Qué Sucederá Una Vez que Recibamos Su Carta**

#### **Cuando recibamos su carta, deberemos hacer dos cosas:**

1. Dentro de los 30 días posteriores a la recepción de su carta, deberemos informarle que hemos recibido su carta. También le informaremos si ya hemos corregido el error.
2. Dentro de los 90 días posteriores a la recepción de su carta, deberemos corregir el error o explicarle a usted por qué creemos que la factura es correcta.

#### **Mientras investigamos si se ha producido o no un error:**

- No podremos intentar cobrar la cantidad en cuestión, ni reportarle a usted como moroso con respecto a dicha cantidad.
- El cargo en cuestión podrá permanecer en su estado de cuenta, y podremos continuar cobrándole a usted intereses sobre dicha cantidad.
- Si bien usted no tiene la obligación de pagar la cantidad en cuestión, será responsable por el resto de su saldo.
- Podremos aplicar cualquier cantidad impaga contra su Línea de Crédito Total.

**Luego de que finalicemos nuestra investigación, sucederá una de dos cosas:**

- Si determinamos que se ha producido un error: Usted no tendrá la obligación de pagar la cantidad en cuestión ni ningún tipo de intereses u otros cargos relacionados con dicha cantidad.
- Si consideramos que no se ha producido ningún error: Usted tendrá la obligación de pagar la cantidad en cuestión, junto con los intereses y cargos aplicables. Le enviaremos a usted un estado de cuenta con la cantidad que usted adeuda y la fecha de vencimiento del pago. En ese momento podremos reportarle a usted como moroso, lo cual incluye a las agencias de informes de crédito, si no paga la cantidad que consideramos que usted adeuda.

Si usted recibe nuestra explicación pero aún considera que su factura es incorrecta, deberá escribirnos en el término de 10 días para indicarnos que continúa negándose a pagar. Si lo hace, no podremos reportarle a usted como moroso sin reportar también que usted cuestiona su factura. Debemos informarle a usted el nombre de cualquier persona o entidad ante la cual le hayamos reportado a usted como moroso, y deberemos informar a dichas organizaciones cuando el asunto haya sido resuelto entre nosotros.

Si no seguimos todas las reglas que se indican arriba, usted no tendrá la obligación de pagar los primeros \$50 de la cantidad que usted cuestione, aunque su factura sea correcta.

**Sus Derechos si Usted Está Insatisfecho(a) con Sus Compras con Tarjeta de Crédito**

Si usted está insatisfecho(a) con los productos o servicios que haya comprado con su tarjeta de crédito y ha intentado de buena fe corregir el problema con el comerciante, usted podría tener el derecho de no pagar la cantidad restante adeudada sobre la compra.

Para hacer uso de este derecho, todos los siguientes enunciados deberán ser ciertos:

1. La compra deberá haberse realizado en su estado de residencia o dentro de un área de 100 millas de su dirección postal actual, y el precio de compra debe haber sido superior a los \$50.  
(Nota: Ninguno de estos requisitos es necesario si su compra se realizó de acuerdo con un anuncio que le hayamos enviado por correo a usted, o si somos propietarios de la compañía que le vendió a usted los productos o servicios.)
2. Usted deberá haber utilizado su tarjeta de crédito para la compra. Las compras efectuadas con adelantos de dinero en efectivo provenientes de un Cajero Automático (ATM) o con un cheque que acceda a su cuenta de tarjeta de crédito no reúnen los requisitos.
3. Usted no deberá haber pagado aún la compra en su totalidad.

Si se cumplen todos los criterios que se indican arriba y usted aún está insatisfecho(a) con la compra, comuníquese con nosotros por escrito a:

Bank of America  
P.O. Box 982234  
El Paso, TX 79998-2234

Durante nuestra investigación, se aplican a la cantidad en desacuerdo las mismas reglas que se indican arriba.

Luego de que finalicemos nuestra investigación, le informaremos nuestra decisión. En ese momento, si consideramos que usted adeuda una cantidad y usted no efectúa el pago, podremos declararle a usted como moroso.

©2011 Bank of America Corporation. Todos los derechos reservados.